

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S035 “Geprüfte Service- & Montagequalität”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**Propan Rheingas GmbH & Co. KG**  
Standort Brühl (Region West)  
Fischenicher Straße 23  
50321 Brühl  
Deutschland



Geltungsbereich

### Service- & Montagequalität für Gasversorgungsanlagen < 3 t



Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität, Kundenorientierung und Montagequalität hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter, des Umgangs mit Beschwerden und hinsichtlich ausgewählter Kriterien an vom Unternehmen montierten Anlagen überprüft. Als Prüfmethode wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen, die Ergebnisse der Montageprüfung mindestens mit Note 2,0. Nach eingehender Untersuchung wird die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S035 bestätigt. Die Überwachung zur Service- & Montagequalität (einschließlich Montageprüfungen) durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich. Die Kundenbefragung erfolgt im 2-Jahreszyklus.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 807 151340  
Auditbericht-Nr. 3516 8450

Gültig von 2016-05-10  
Gültig bis 2019-05-09  
Erstzertifizierung 2016-05-10

  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2016-05-10

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.